

خدمة الإحالة إلى العناية المركزة للأطفال

معلومات للمرضى والوالدين وأولياء الأمور

إذا كان لديكم أي أسئلة حول احتمالية نقل طفلكم إلى وحدة العناية المركزة للأطفال أو أي من الأمور الموضحة في هذه النشرة، يُرجى التحدث إلى أي عضوٍ في فريقنا.

التعقيبات

يُرجى تزويدنا بتعقيباتكم لمساعدتنا في مواصلة تحسين خدماتنا.

يمكنكم اتباع الرابط التالي: bit.ly/picufeedback أو سحب صورة ضوئية من رمز الاستجابة السريعة (QR)

أعطونا
تعقيباتكم



Southampton Children's
Hospital Charity



الجمعيات الخيرية الداعمة لوحدة العناية المركزة للأطفال (PICU)

www.schcharity.org.uk
www.friendsofpicu.org.uk
www.rmhc.org.uk

وحدات العناية المركزة للأطفال

مستشفى جون رادكليف
طريق هيدلي (Headley Way)
هيدنجتون (Headington)
أكسفورد (Oxford)
OX3 9DU

رقم الهاتف: 01865 220 632
www.ouh.nhs.uk/children

مستشفى ساوثامبتون للأطفال
طريق تريمونا (Tremona Road)
ساوثامبتون (Southampton)
هامبشير (Hampshire)
SO16 6YD

رقم الهاتف: 023 8120 6972
www.uhs.nhs.uk/childrenshospital

إذا كنتم تحتاجون إلى ترجمة هذه الوثيقة، أو الحصول عليها بتنسيق آخر مثل القراءة السهلة أو الطباعة بأحرف كبيرة أو طريقة بريل أو في تنسيق صوتي، يُرجى الاتصال على رقم الهاتف: 0800 484 0135 أو إرسال رسالة إلكترونية إلى: patientsupporthub@uhs.nhs.uk

وحدة العناية المركزة للأطفال في أكسفورد

كيفية الوصول إلى وحدة العناية المركزة للأطفال في أكسفورد

تقع خدمات الرعاية الحرجة للأطفال في مستشفى جون رادكليف (الطابق الأول)، بالمبنى الرئيسي. يتعين عليكم الانعطاف يسارًا خارج منطقة ردهة المصعد والاتجاه نحو الجداريات الشجرية في نهاية الممر.

الزيارة في مستشفى أكسفورد

- تُرحَّب بجميع أفراد العائلة للزيارة قبل الساعة 8:00 مساءً. وبعد ذلك، يمكن للوالدين/مقدمي الرعاية فقط زيارة الأطفال، حتى يحصل الأطفال على قسط من الراحة.
- يُسمح فقط بدخول زائرين اثنين لكل طفل في نفس الوقت.
- يمكن للأشقاء زيارة الطفل المريض، لكننا لا نسمح للأطفال الآخرين بالزيارة.
- يمكنكم استخدام جهاز الاتصال الداخلي (الإنتركوم) والانتظار للسماح لكم بالدخول.
- يتعين عليكم غسل اليدين واستخدام جل اليدين عند وصولكم ومغادرتكم.

الإقامة في مستشفى أكسفورد

ليس هناك مرافق مُخصصة لأفراد الأسرة تسمح لهم بالنوم بجانب السرير أو في وحدة العناية المركزة للأطفال، ولكن يمكنكم زيارة منشأة رونالد ماكدونالد هاوس في الطابق الثاني من مستشفى الأطفال. سوف يبذل العاملون هناك قصارى جهدهم لتوفير إقامة لكم؛ وفي حال عدم وجود أماكن متاحة في رونالد ماكدونالد هاوس، أو عند وصولكم في وقت متأخر من الليل، فإن لدينا غرفتي طوارئ في الطابق الثامن بمستشفى جون رادكليف الرئيسي. تحتوي كل غرفة من غرف الوالدين على هاتف؛ ومن ثمَّ فإننا سنتصل بكم ونطلب منكم الحضور إلى وحدة العناية المركزة للأطفال إذا احتاج طفلكم إليكم خلال أوقات الليل.

الدعم في مستشفى أكسفورد

يتوفر الدعم النفسي ويوصى به لجميع المرضى وعائلاتهم في الرعاية الحرجة، وهناك أيضًا العديد من مجموعات الدعم. يُرجى الاستفسار من طاقم التمريض لمعرفة التفاصيل.

لقد حرصنا على تزويدكم بهذه النشرة لأن طفلكم ربما يحتاج للنقل إلى وحدة العناية المركزة للأطفال (PICU).

لماذا قد يحتاج طفلي إلى النقل إلى وحدة العناية المركزة للأطفال؟

وحدة العناية المركزة للأطفال هي وحدة عناية مركزة مُخصصة للأطفال؛ حيث يوجد بها مجموعة واسعة من الأطباء والممرضات، وجميعهم متخصصون في علاج الأطفال المصابين بأمراض خطيرة. وتمتلك وحدة العناية المركزة للأطفال أيضًا معدات متخصصة للغاية والتي قد لا تكون متوفرة في المستشفى الذي يوجد به طفلكم حاليًا.

يخضع القرار المتعلق بالحاجة إلى نقل طفلكم إلى وحدة العناية المركزة للدراسة المتأنية؛ حيث يقوم المستشفى الذي يوجد به طفلكم بإبلاغنا بحالة طفلكم على نحو مُفصل. وبناءً على هذه المعلومات، سنقرر كيف يمكننا تقديم المساعدة بشكل أفضل. قد يكون ذلك من خلال تقديم مشورة الخبراء وتوجيهاتهم إلى الفريق السريري الذي يُقدِّم الرعاية لطفلكم بالفعل أو من خلال الحضور إلى المستشفى لتقييم طفلكم مع الوضع في الاعتبار إمكانية نقله إلى رعايتنا المتخصصة.

هناك بعض المخاطر التي تنطوي عليها عملية نقل الأطفال المرضى من مستشفى إلى آخر؛ غير أنه في بعض الحالات، تكون الفوائد الناجمة عن تزويد طفلكم بالرعاية المتخصصة أكثر بكثير من مخاطر نقله. إذا كنتم ترغبون في مناقشة هذا الأمر بمزيد من التفصيل، يُرجى استشارة الطبيب المعالج لطفلكم.

فريق الإحالة في وحدة العناية المركزة للأطفال لدينا

إذا كان النقل إلى وحدة العناية المركزة للأطفال هو الخيار الأفضل لطفلكم، فإنكم ستلتقون فريق الإحالة في وحدة العناية المركزة لدينا.

يُرجى العلم بأن فريق الإحالة في وحدة العناية المركزة للأطفال هو عبارة عن مجموعة من الخبراء الطبيين المسؤولين عن نقل طفلكم من موقعه الحالي إلى وحدة العناية المركزة للأطفال، ويتألف الفريق من طبيب متمرس أو أحد أفراد طاقم التمريض الممارسين ذوي المستوى المتقدم، واثنين من طاقم التمريض المتخصصين ومسؤولي الرعاية الحرجة التقنيين، وقد حصلوا جميعًا على تدريب متخصص في النقل الآمن للأطفال المرضى.

عندما نصل إلى المستشفى الموجود به طفلكم، سنُقدِّم أنفسنا لكم، وسنلتقي طفلكم بعد ذلك لتقييم حالته وسنطلب من فريق المستشفى أن يوضِّح العلاج الذي تلقاه بشكل كامل حتى هذه اللحظة.



الوصول إلى مستشفى أكسفورد جون رادكليف

بالسيارة

يمكنكم اتباع اللافتات المؤدية إلى أكسفورد ثم لافتات "A&E" / "H" (المستشفيات/ الحوادث والطوارئ) و لافتات "Hospitals" (المستشفيات). سيتم توجيهكم عبر الممر الجانبي الشمالي A40 و B4150 (مارش لاين) أو عبر هيدينجتون على طريق A420 لندن رود. تؤدي بكم هذه الطرق إلى طريق B4495 (هيدلي واي)؛ حيث يقع الطريق المؤدي إلى جون رادكليف على هيدلي واي.

من طريق وودستوك، يمكنكم التوجه شمالاً لمسافة ميل واحد، ثم الانعطاف يميناً (طريق موريتون) متبعين لافتات "H" و "A&E" و لافتات "جون رادكليف"، على طول طريق مارستون فيري رود إلى طريق هيدلي واي.

لمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني: www.ouh.nhs.uk

انتظار السيارات

تعمل ساحة انتظار السيارات بنظام الدفع والعرض، علمًا بأنه يتوفر تصريح مجاني للوالدين أو مقدمي الرعاية للأطفال الخاضعين للرعاية الحرجة. يجوز لكم الانتظار في ساحة انتظار سيارات الموظفين فور حصولكم على التصريح اللازم لذلك.

بالحافلة

شركة حافلات أكسفورد: 018 6578 5400
أكسفورد تيوب: 018 6577 2250

بالقطار

تقع محطة سكة حديد أكسفورد على بعد 3 أميال من مستشفى جون رادكليف، وتأتي إليها قطارات متكررة من لندن (بادينجتون) والعديد من الأجزاء الأخرى من المملكة المتحدة. يُرجى مراعاة أن المسافة من المحطة إلى المستشفى تستغرق ما بين 15 إلى 20 دقيقة على الأقل بسيارة الأجرة من الفناء الأمامي للمحطة و30 دقيقة بالحافلة.

بالدراجات النارية والدراجات الهوائية

تتوفر مواقف مجانية للدراجات النارية أسفل الجناح الغربي في موقف السيارات 3 وفي الطابق الأرضي من موقف سيارات الموظفين D.

قبل الانطلاق

إذا ارتأينا أن الخيار الأفضل هو نقل طفلكم إلى وحدة العناية المركزة للأطفال، فقد نحتاج إلى قضاء المزيد من الوقت معه وربما تقديم المزيد من العلاج له، قبل أن يصبح نقله آمنًا.

بمجرد حصولنا على جميع المعلومات التي نحتاجها، سنتحدث معكم عن حالة طفلكم ونشرح لكم ما فعلناه لتجهيزه للرحلة. إننا مسؤولون عن الإجابة عن أي أسئلة قد تكون لديكم؛ ولذا لا تترددوا في الاستفسار منا عن أي شيء تريدون معرفته. من المهم أن يكون لديكم جميع المعلومات المتاحة.

الانتقال مع طفلكم

يمكن لأحد الوالدين عادةً الانتقال في سيارة الإسعاف (وأحيانًا يمكن لكلا الوالدين القيام بذلك، حسب الحالة). سيتعين عليكم البقاء جالسين مع ربط حزام الأمان في جميع الأوقات. يُرجى العلم بأن المساحة محدودة ومن ثمّ سنطلب منكم إحضار قطعة واحدة فقط من الأمتعة.

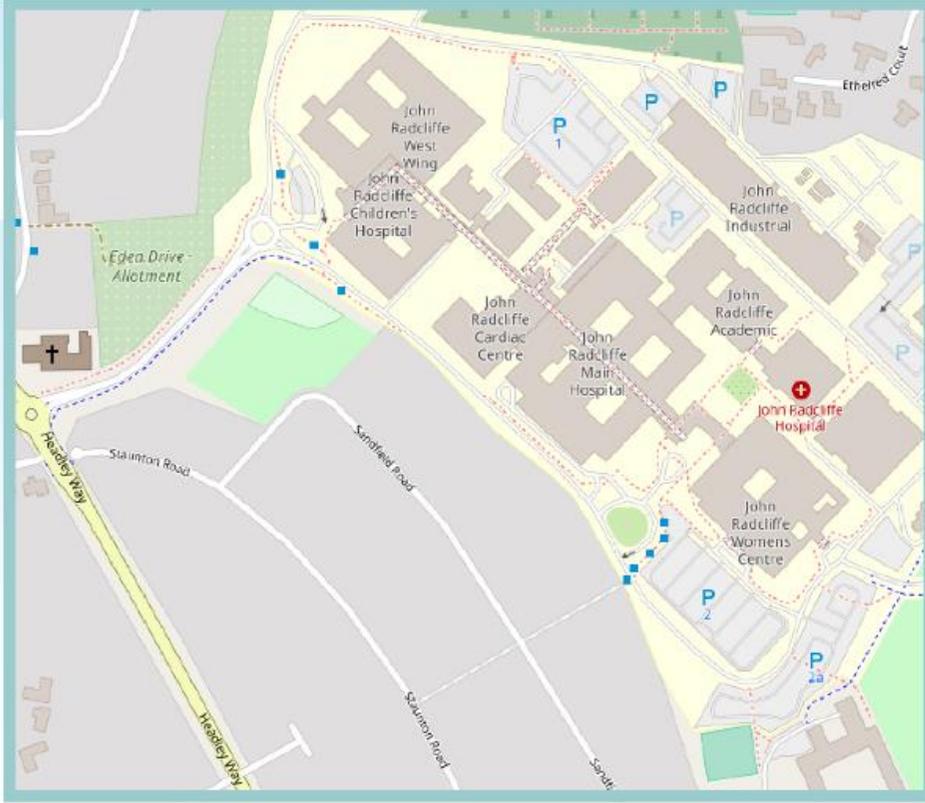
ستتوقف سيارة الإسعاف إذا كان طفلكم يحتاج إلى علاج أثناء الرحلة. وعلى الرغم من إدراكنا التام لمدى كون هذا الأمر مؤلمًا لكم في حال حدوثه وأنه من البديهي أنكم سترغبون في الاقتراب من طفلكم، إلا أنه من المهم للغاية أن تبقوا جالسين في أماكنكم وتظلوا هادئين قدر الإمكان؛ حيث يتيح ذلك للفريق المعالج التركيز على علاج طفلكم، وهذا هو أفضل شيء يمكنكم فعله لطفلكم في ذلك الوقت.

سيحاول الفريق إعلامكم بحالة طفلكم طوال الرحلة؛ ولكن عند الحاجة إلى تقديم علاج عاجل، فسينصب تركيزهم فقط على طفلكم وسيشرحون لكم كل شيء بمجرد أن يصبح القيام بذلك أمرًا مأمونًا. وفي بعض الحالات، قد لا يتسنى هذا الأمر إلا بعد وصولكم إلى وحدة العناية المركزة للأطفال.

ربما تحتاج سيارة الإسعاف إلى استخدام الأضواء وصافرات الإنذار خلال حركة المرور المزدحمة. إذا كنتم تعاونون عادةً من دوار الحركة، فقد تجدون أن الأمر يزداد سوءًا أثناء الرحلة.



وحدة العناية المركزية للأطفال في أكسفورد



مستشفى الأطفال مستشفى جون رادكليف

طريق هيدلي (Headley Way)

أكسفورد (Oxford)

OX3 9DU

01865 220 632



الحالات التي يتعدّر عليكم فيها الانتقال في سيارة الإسعاف

حرصًا على سلامة طفلكم، ربما يكون بعض الحالات التي نسمح فيها فقط للفريق الطبي بمرافقة طفلكم في سيارة الإسعاف. وفي تلك الحالة، سنطلب منكم أو من المستشفى الحالي لطفلكم ترتيب عملية انتقالكم. نرجو منكم عدم تعقب سيارة الإسعاف حرصًا على سلامة الجميع. إننا نعلم مدى الضغط والتوتر اللذين قد يعثرنكم خلال هذه الأوقات؛ ولكن من مصلحتكم أنتم وطفلكم التأكد من حصولكم على رحلة آمنة.

سنسعى إلى توفير الإقامة لكم إذا كنتم بحاجة إلى الإقامة في المستشفى. ويمكننا كذلك تزويدكم بمعلومات حول هذا الأمر وخيارات انتظار السيارات إذا لزم الأمر.

عند الوصول

عند الوصول إلى وحدة العناية المركزية للأطفال المخصصة لكم، سيقوم الفريق بنقل رعاية طفلكم إلى وحدة الاستقبال. وأثناء حدوث هذه العملية، قد يطلب منكم الفريق الجلوس في غرفة الوالدين. وبمجرد أن تستقر حالة طفلكم على أجهزة المراقبة، ستقوم ممرضة وحدة العناية المركزية للأطفال بإحضاركم لرؤية طفلكم.

دور الوالدين في وحدة العناية المركزية للأطفال

لا بدّ أن يتعاون الموظفون والآباء مع بعضهم البعض في وحدة العناية المركزية، وهذا يعني أن من الضروري أن نتحلى بالانفتاح والصدق ونشارك المعلومات بحرية ونتخذ القرارات معًا. بالنسبة للطفل، يكون الوالدان أهم أعضاء الفريق لأنهما قادران على تقديم الراحة والدعم بطرق لا يستطيع أي شخص آخر تقديمها؛ وحتى إذا كان طفلكم نائمًا أو غير قادر على الحركة بسبب الأنابيب والأجهزة، فما زال لديكم طرقٌ لطمأنته بلمسة من يديكم وكلمة بصوتكم.

بالنسبة لآباء الأطفال الرضع وحديثي الولادة، من المهم اكتشاف طرق لتقديم أنفسكم لطفلكم، وتذكروا دائمًا أن الأطفال يتعلمون التعرف على الأصوات أولًا.



وحدة العناية المركزة للأطفال في ساوثامبتون



مستشفى ساوثامبتون للأطفال

مستشفى ساوثامبتون العام

(Southampton General Hospital)

طريق تريمونا (Tremona Road)

ساوثامبتون (Southampton)

SO16 6LY



وحدة العناية المركزة للأطفال في ساوثامبتون

كيفية الوصول إلى وحدة العناية المركزة للأطفال في ساوثامبتون

تقع وحدة العناية المركزة للأطفال (PICU) في المبنى المركزي لمستشفى ساوثامبتون العام في الطابق D. من المدخل الرئيسي في الطابق C، يجب عليكم استخدام المصعد أو السلالم لطابق واحد، وستجدون بعد ذلك لافتة واضحة تشير إلى وحدة العناية المركزة للأطفال (PICU) في الطابق D.

لمعرفة المزيد من الاتجاهات حول المستشفى، يُرجى الاستفسار في مكتب الاستقبال عند المدخل الرئيسي.

الزيارة في مستشفى ساوثامبتون

إننا لا نعد الوالدين زائرين للوحدة؛ ولذا يمكنكم البقاء مع طفلكم بقدر ما تشاؤون، إلا أن وحدة العناية المركزة للأطفال تُعد منطقة مزدحمة؛ ولذلك لدينا بعض الإرشادات التي نطلب منكم اتباعها:

- يتعين استخدام جهاز الاتصال الداخلي (الإنتركوم) الموجود خارج الباب للاتصال قبل الدخول.
- يتعين إبلاغ الموظفين إذا كانت هذه هي المرة الأولى لكم في الوحدة.
- تذكروا مراقبة أطفالكم الآخرين أثناء اصطحابهم في الزيارة.
- نوصي بزيارة شخصين أو ثلاثة أشخاص فقط في المرة الواحدة.
- يجب على الزائرين الذين يعانون من مرض ما عدم دخول إلى المستشفى سوى بعد مضي 72 ساعة على شفائهم من الأعراض.
- يتعين عليكم غسل اليدين واستخدام جل اليدين عند وصولكم ومغادرتكم.

الإقامة في مستشفى ساوثامبتون

يقع مكان إقامة أولياء الأمور عبر الممر الرئيسي من وحدة العناية المركزة للأطفال، ويتم تخصيص الغرف بناءً على الاحتياجات القصوى؛ ولذلك من الممكن أن يُطلب منكم الانتقال إلى سكن بديل، مثل رونالد ماكدونالد هاوس.

المرافق في مستشفى ساوثامبتون

يوجد مطعم للمرضى والزوار والموظفين في الطابق B بمستشفى ساوثامبتون العام (تتوفر قوائم خصم)، بالإضافة إلى منافذ بيع الطعام الأخرى في منطقة المدخل الرئيسي للمستشفى في الطابق C.



الوصول إلى مستشفى ساوثامبتون العام

بالسيارة

توجد نقاط توصيل/ تجمّع تحمل لافتات واضحة خارج جميع مداخل المستشفى وفي مواقع أخرى حول مواقعنا.

إذا كنتم بحاجة إلى المساعدة، فإن كل حاجز من حواجز الدخول والخروج وآلات الدفع المخصصة لانتظار السيارات تحتوي على زر معلومات يتيح لكم الوصول إلى ضابط المرور أو موظف الأمن الذي سيكون من دواعي سروره تقديم المساعدة لكم.

يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.uhs.nhs.uk لمعرفة رسوم انتظار السيارات الحالية. إذا بقيتم لفترة أطول من ست ساعات، يُرجى الحصول على قسيمة خصم على ساحات انتظار السيارات من الجناح أو القسم الذي كنتم تزورونه وأخذها إلى مكتب الأمن الموجود عند المدخل الرئيسي للمستشفى.

هناك امتيازات خاصة للآباء المقيمين ولبعض مرضانا الذين يتلقون العلاج، ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الأمور مباشرة من الجناح أو القسم.

الاتجاهات

يمكن تنزيل الخرائط ومعلومات الانتقال المفيدة الأخرى من موقعنا الإلكتروني www.uhs.nhs.uk.

انتظار السيارات لفترة طويلة

إذا كنتم بحاجة إلى استخدام ساحة انتظار السيارات لأكثر من بضعة أيام، فقد يكون من المفيد شراء تذكرة إقامة طويلة.

تسمح تذاكر الإقامة الطويلة انتظار السيارات لفترة غير محدودة لمدة سبعة أو 14 أو 30 يومًا. يُرجى الحصول على قسيمة إقامة طويلة مُعتمدة من جناحكم وأخذها إلى مكتب Travelwise الموجود في دار طاقم التمريض القديمة (Old Nurses' Home) في موقع مستشفى ساوثامبتون العام.

يحق للوالدين ومقدمي الرعاية الذين يقيمون مع أطفالهم الحصول على تذكرة مُخفضة القيمة للانتظار بساحة انتظار السيارات. يُرجى التحدث إلى أحد أفراد طاقم التمريض في هذا الشأن.

بوسائل المواصلات العامة

هناك خطوط مواصلات جيدة من مستشفياتنا وإليها، ويتوفر المزيد من المعلومات، بما في ذلك أرقام الاتصال الخاصة بشركات الحافلات، على موقعنا الإلكتروني www.uhs.nhs.uk أو يمكنكم الاتصال بخدمة الاستعلام عن وسائل المواصلات العامة على رقم الهاتف **0871 200 2233**. وتتوفر أيضًا معلومات عن مسار الحافلات والجدول الزمني من نقطة المعلومات في منطقة المدخل الرئيسي لمستشفياتنا، وأقرب محطة قطار رئيسية هي ساوثامبتون سنترال (Southampton Central).

بسيارة الأجرة

يوجد موقف لسيارات الأجرة، كما يوجد هاتف مجاني لشركة سيارات أجرة محلية عند جميع المداخل الرئيسية للمستشفى.

بالمعدية

معدية هايثي: **023 8084 0722**

ريد فانل: **023 8033 4010**

بالحافلة

ناشيونال إكسبريس: **0870 580 8080**

ميجاباص: **0900 160 0900**

بالدراجات النارية أو الدراجات الهوائية

يمكن إيقاف الدراجات النارية والدراجات الهوائية في ساحة الانتظار مجانًا، وتقع المواقف الرئيسية للدراجات النارية في الطابق الأرضي من موقف السيارات متعدد الطوابق في مستشفى ساوثامبتون العام، وتوجد حوامل للدراجات الهوائية بالقرب من مناطق المداخل الرئيسية وفي العديد من المواقع الأخرى حول مواقعنا.

