

如果您對孩子可能轉至 PICU 或本傳單中的任何內容有任何疑問，請聯絡我們的任何團隊成員。

給予意見



意見  
請提供意見，以助我們持續改善服務。

點擊連結：[bit.ly/picufeedback](https://bit.ly/picufeedback)  
或掃描 QR 碼

## 支援 PICU 的慈善機構

[www.schcharity.org.uk](http://www.schcharity.org.uk)  
[www.friendsofpicu.org.uk](http://www.friendsofpicu.org.uk)  
[www.rmhc.org.uk](http://www.rmhc.org.uk)



## 兒童深切治療部

南安普敦兒童醫院  
Tremona Road  
Southampton  
Hampshire  
SO16 6YD

電話：023 8120 6972  
[www.uhs.nhs.uk/childrenshospital](http://www.uhs.nhs.uk/childrenshospital)

John Radcliffe Hospital  
Headley Way  
Headington  
Oxford  
OX3 9DU

電話：01865 220 632  
[www.ouh.nhs.uk/children](http://www.ouh.nhs.uk/children)

牛津南安普敦  
醫療接載團隊

SOUTHAMPTON  
Children's Hospital

# 兒童深切治療部 醫療接載服務

患者、父母及監護人參考資料



如果您需要本文件的翻譯版本或易讀、大字、盲文、音訊或其他格式版本，請致電 **0800 484 0135** 或發送電郵至 [patientsupporthub@uhs.nhs.uk](mailto:patientsupporthub@uhs.nhs.uk)

我們向您提供本傳單，是因為您的孩子可能要轉移至兒童深切治療部 (PICU)。

## 為何我的孩子可能要轉至 PICU?

PICU 是專門的兒童深切治療部。那裏有各方面的醫生及護士，全都專門治療重病兒童。此外，PICU 亦有您孩子目前所住醫院可能缺乏的高度專門設備。

決定是否轉移您的孩子時，將經過仔細審視。您孩子所在的醫院將與我們詳談病況。我們將根據有關資訊決定如何提供最佳協助，可能是向已在照顧孩子的臨床團隊提供專家建議及指引，或對您的孩子作出評估，以便讓孩子轉至我們的專業護理。

為病童安排轉院可能有些風險。但在某些情況下，讓孩子獲享專業護理的好處大於轉移風險。如欲進一步討論，請諮詢您孩子的醫生。

## PICU 救援隊

如果轉至 PICU 對您孩子而言是最佳選擇，那您將與 PICU 救援隊會面。

PICU 救援團隊是一群醫學專家，負責將您的孩子從目前位置轉至 PICU。團隊由一位高級醫生或高級執業護士、一位專科護士及一位深切治療技術專家組成，全都接受過安全轉移病童的專業培訓。

當我們到達您孩子的醫院時，將對您自我介紹。隨後我們將與您的孩子會面和作出評估，並要求醫院團隊充分解釋其至今為止所接受的治療。

## 牛津 PICU

### 如何尋找牛津 PICU

兒科重症護理服務位於約翰拉德克利夫醫院 (John Radcliffe Hospital) (1樓) 主大樓。

步出電梯大堂區後轉左，朝著走廊盡頭的樹木壁畫而行。

### 到訪牛津

- 所有親人均可在晚上 8:00 前到訪。其後只限父母/照顧者才能到訪，以確保孩子能夠好好休息。
- 每次只能有兩人探訪每位孩子。
- 兄弟姐妹可以探訪，但其他孩子不得到訪。
- 使用對講機通話，等候進內。
- 抵達和離開時都請洗手和使用潔手啫喱。

### 牛津住宿

在床邊或 PICU 並無可供親人使用的睡覺配套，但兒童醫院 2 樓設有麥當勞叔叔之家的設施，其將儘力滿足您的需求。如果麥當勞叔叔之家無房，或您深夜抵達，可使用我們在約翰拉德克利夫主醫院 8 樓的兩間急症室。每間父母房間均有電話，因此如果孩子需要您陪同過夜，我們將致電您前來 PICU。

### 在牛津的支援

建議所有接受深切治療的患者及其家人獲享心理支援，此處有所提供。另外亦有很多支援小組。請聯絡護士以了解詳情。



# 前往約翰拉德克利夫醫院

## 自駕

沿著 Oxford 路標行駛，然後跟隨「H」/「A&E」及「Hospitals」路標而行。您將獲帶到 A40 北部繞道及 B4150 (Marsh Lane) 或經 A420 London Road 的 Headington 而行。經由這些路線，可前往 B4495 (Headley Way)。通往約翰拉德克利夫醫院的道路是在 Headley Way。

從 Woodstock Road 出發，往北行駛一英里，然後轉右 (Moreton Road)，沿著「H」、「A&E」及「John Radcliffe」路標行駛，經 Marston Ferry Road 前往 Headley Way。

有關更多資訊，請瀏覽網站 [www.ouh.nhs.uk](http://www.ouh.nhs.uk)

## 泊車

設有憑票泊車的收費車位。如有孩子接受重症護理服務，父母或照顧者可獲取免費許可證。持有許可證，即可在職員停車場泊車。

## 乘搭旅遊巴

Oxford Bus Company: 018 6578 5400

Oxford Tube: 018 6577 2250

## 經鐵路

牛津火車站距離約翰拉德克利夫醫院 3 英里，火車頻繁地從倫敦（帕丁頓）及英國許多其他地區出發。從車站前場乘搭的士，至少需要 15 至 20 分鐘；乘搭巴士則至少需要 30 分鐘。

## 騎電單車及單車

西翼 3 號停車場和員工停車場 D 的底層設有免費電單車泊位。

## 出發前

如果我們認為將您的孩子轉至 PICU 是最佳選擇，那可能要花更多時間陪伴孩子，並進行進一步的治療，然後才能安全地轉院。

當我們具備一切所需資訊後，就會向您說明孩子的情況，並解釋我們做了甚麼來讓孩子為車程作好準備。如有任何疑問，請隨便向我們詢問您想了解的事情。您了解所有適用的資訊，是很重要的。

## 與孩子同行

通常一位家長可一起乘搭救護車（因應不同情況，偶爾或可讓父母二人同行）。您將要時刻扣上安全帶坐著。車上空間有限，因此請只攜帶一件行李。

如果孩子在車程中需要治療，那救護車就會停下來。我們完全明白這種情況會令您難受，而您自然會想親近孩子。但敬請繼續就座和保持冷靜，這點非常重要，有助讓團隊集中治療您的孩子。那是您當時為孩子所做的最佳之舉。

在車程中，團隊成員將儘可能讓您緊貼孩子的最新狀況。但如需要緊急治療，團隊成員將要專注照顧您的孩子，隨後會儘快在安全情況下向您說明一切。在某些情況下，可能要待至您抵達 PICU 才能作出講解。

在交通繁忙的情況下，救護車行駛時可能亮起警示燈和響起警報聲。如果您平常會暈車浪，那在此車程中情況可能更差。



## 如您無法乘搭救護車

為了保障孩子的安全，我們有時可能只允許醫療團隊陪同您的孩子乘搭救護車。在此情況下，我們將要求您或您孩子目前的醫院為您作出交通安排。為了保障所有人的安全，請勿跟隨救護車。我們明白您在此車程中壓力沉重，但確保旅程安穩才符合您和您孩子的最大利益。

若您需要入住醫院，我們將儘力為您提供住宿。如有需要，我們可提供有關住宿及泊車選項的資訊。

## 抵達後

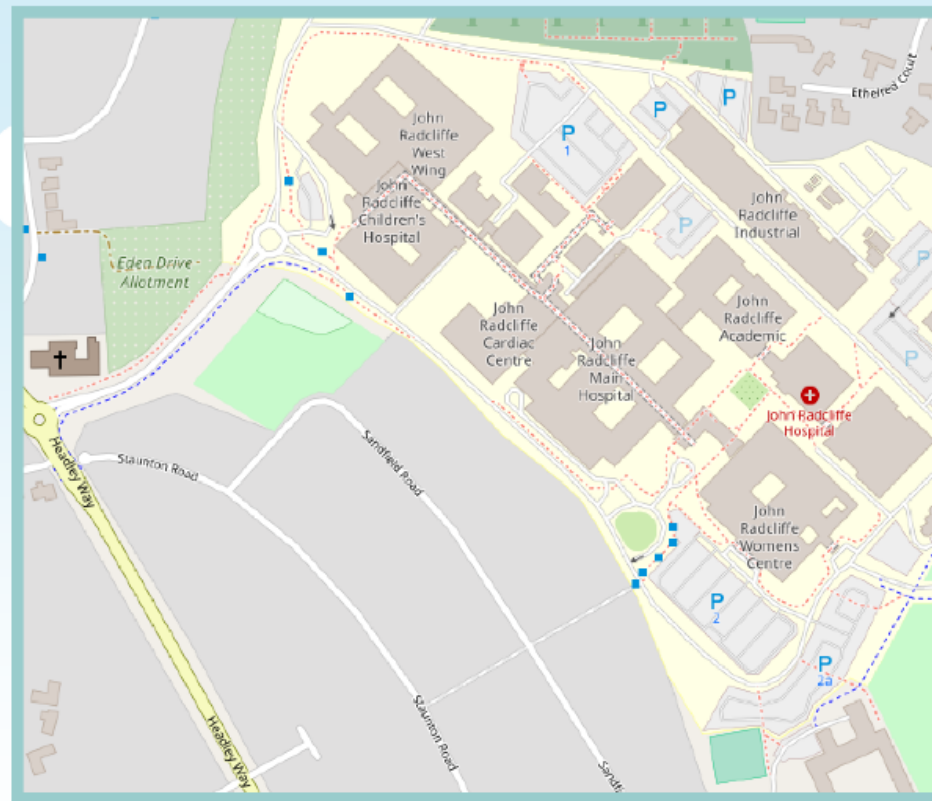
抵達您的指定 PICU 後，團隊成員會交由接收單位負責照顧您的孩子。在此期間，團隊成員可能請您在父母房間等候。當監視器顯示您的孩子情況穩定下來，PICU 護士就會帶您去看孩子。

## 在 PICU 的父母

在 PICU，職員與父母協力同行。換言之，我們開放坦誠地對待彼此，自由地分享資訊，並共同作出決定。對孩子而言，父母是團隊中最重要的人員，只有父母才能賦予無與倫比的安慰及支援。即使孩子睡著或因喉管和機器而無法移動，您仍可透過用手觸摸孩子和說話帶來慰藉。

對於嬰兒及新生兒的父母來說，找方法來向寶寶介紹自己很重要。請記住，嬰兒首先認得的是聲音。

## 牛津 PICU



## 兒童醫院 約翰拉德克利夫醫院

Headley Way  
Oxford  
OX3 9DU

01865 220 632





# 南安普頓 PICU

## 如何尋找南安普頓 PICU

PICU 位於南安普敦總醫院中心區的 D 樓。從 C 樓的主入口乘搭電梯或使用樓梯上一層。隨後 PICU 在 D 樓有清楚的路標指示。

有關醫院範圍的其他指示，請向主入口接待處查詢。

## 到訪南安普頓

我們不把父母視為訪客，因此您可隨心所欲地與孩子一起。但 PICU 是個繁忙區域，因此您須遵循一些指引：

- 進內前使用門外的對講機通話。
- 如果您是首次到來，請告知工作人員。
- 如您帶同其他孩子到訪，請務必看管孩子。
- 我們建議每次只有兩至三人到訪。
- 如果訪客身體不適，則除非在 72 小時內均無症狀，否則不應前往醫院。
- 抵達和離開時都請洗手和使用潔手啫喱。

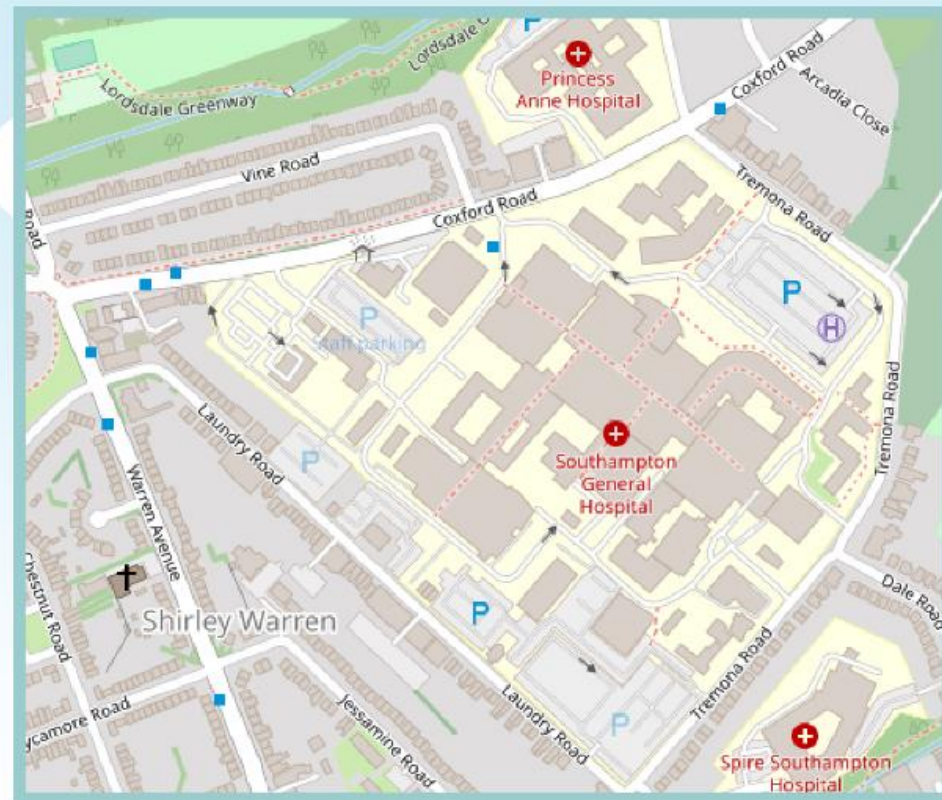
## 南安普頓住宿

父母的住宿位於 PICU 的主走廊對面。最有需要的訪客可獲分配住宿，因此您可能要調至其他住宿，例如麥當勞叔叔之家。

## 南安普頓設施

南安普敦總醫院 B 樓設有一間供患者、訪客及工作人員使用的餐廳（設有折扣券），醫院的 C 樓主入口區亦有其他食品店。

# 南安普頓 PICU



## 南安普敦兒童醫院 南安普敦總醫院

Tremona Road  
Southampton  
SO16 6LY



# 前往南安普敦總醫院

## 自駕

每個醫院入口外以及我們站點周圍的其他位置均設有清晰的上下車點路標指示。

如果您需要協助，可使用每個出入口閘門及步行付費機的資訊按鈕，以聯絡交通或安全人員，其將樂意為您提供支援。

請瀏覽我們的網站 [www.uhs.nhs.uk](http://www.uhs.nhs.uk) 以了解目前的泊車費。如您逗留超過六小時，請向您所到的病房或部門索取泊車折扣券，並將其帶到位於醫院主入口的保安櫃台。

對於住院父母及一些接受治療的患者，我們提供特別優待。如需更多詳情，請向病房或部門直接索取。

## 方向

地圖及其他實用的交通資訊載於我們的網站 [www.uhs.nhs.uk](http://www.uhs.nhs.uk)。

## 長期泊車

如果您要使用停車場超過幾天，那可能購買長期泊車票會比較實惠。

使用長期泊車票，可在 7、14 或 30 天內無限次泊車。請從病房索取授權的長期住宿券，然後帶到位於南安普敦總醫院 Old Nurses' Home 的 Travelwise 辦公室。

與孩子同住的父母及照顧者有權獲取泊車折扣券。請就此諮詢護士。

## 乘搭公共交通工具

往返醫院的交通非常方便。有關更多資訊，包括巴士公司的聯絡電話號碼，可瀏覽我們的網站 [www.uhs.nhs.uk](http://www.uhs.nhs.uk)，或致電公共交通查詢服務熱線 0871 200 2233。此外，在我們醫院主入口區的資訊點，也可索取巴士路線及時間表資訊。最近的主要火車站是南安普頓中央車站。

## 乘搭的士：

醫院的所有主要入口均設有的士站，並設有可免費聯絡當地的士公司的電話。

## 乘搭渡輪

Hythe Ferry: 023 8084 0722

Red Funnel: 023 8033 4010

## 乘搭旅遊巴

National Express: 0870 580 8080

Megabus: 0900 160 0900

## 騎電單車或單車

電單車及單車可免費停泊。主要的電單車泊位是在南安普敦總醫院多層停車場的底層。單車架位於主入口區附近以及我們站點周圍的很多其他位置。

