

Paediatric Intensive Care (مراقب‌های ویژه کودکان) Retrieval Service (مرکز خدمات بازیابی)

اطلاعاتی ویژه بیماران، والدین و سرپرستان



اگر در مورد انتقال احتمالی فرزندتان به PICU یا هر چیزی که در این بروشور توضیح داده شده است، سؤالی دارید، لطفاً با یکی از اعضای تیم ما صحبت کنید.

بازخورد

لطفاً با ارائه بازخورد به ما کمک کنید تا به بهبود خدمات خود ادامه دهیم.

لینک زیر را دنبال کنید: bit.ly/picufeedback
یا QR کد را اسکن کنید

بازخورد خود را
با ما در میان
بگذارید



خریه‌های حامی PICU

www.schcharity.org.uk
www.friendsofpicu.org.uk
www.rmhc.org.uk



Paediatric Intensive Care Units (بخش‌های مراقب‌های ویژه کودکان)

John Radcliffe Hospital
Headley Way
Headington
Oxford
OX3 9DU

تلفن: 01865 220 632
www.ouh.nhs.uk/children

Southampton Children's Hospital
Tremona Road
Southampton
Hampshire
SO16 6YD

تلفن: 023 8120 6972
www.uhs.nhs.uk/childrenshospital

اگر نیاز دارید که این سند ترجمه شود، یا در قالب دیگری مانند آسان خوان، چاپ بزرگ، خط بریل یا صوتی ارائه شود، لطفاً با شماره تلفن 0135 484 0800 یا ایمیل patientsupporthub@uhs.nhs.uk تماس بگیرید

PICU در آکسفورد

نحوه پیدا کردن PICU در آکسفورد

مرکز خدمات مراقبت‌های ویژه کودکان در John Radcliffe Hospital (طبقه 1)، ساختمان اصلی مستقر است. از قسمت لابی آسانسور به سمت چپ بپیچید و به سمت نقاشی‌های دیواری درخت در انتهای راهرو بروید.

مراجعه به آکسفورد

- همه اعضای خانواده می‌توانند قبل از ساعت 20:00 برای عیادت مراجعه کنند. پس از این، فقط والدین/مراقبان می‌توانند به آنجا مراجعه کنند تا کودکان کمی استراحت کنند.
- تنها دو ملاقات‌کننده برای هر کودک در هر زمان امکان‌پذیر است.
- خواهر و برادرها نیز می‌توانند کودک را ملاقات کنند، اما به سایر کودکان اجازه ملاقات نمی‌دهیم.
- از سامانه تلفن داخلی استفاده کنید و منتظر بمانید تا به شما اجازه ورود داده شود.
- دست‌های خود را بشویید و هنگام ورود و خروج از ژل ضدعفونی‌کننده دست استفاده کنید.

امکانات اسکان در آکسفورد

هیچ امکاناتی برای خواب اعضای خانواده در کنار تخت یا در PICU وجود ندارد، اما یک مرکز Ronald McDonald House در طبقه 2 بیمارستان کودکان (Children's Hospital) وجود دارد. آن‌ها تمام تلاش خود را برای پذیرایی از شما انجام خواهند داد. اگر Ronald McDonald House جای خالی نداشته باشد، یا اگر شب دیر می‌رسید، ما دو اتاق اورژانسی در طبقه 8 John Radcliffe Hospital اصلی داریم. هر اتاق والدین یک تلفن دارد، بنابراین اگر فرزندان در طول شب به شما نیاز داشته باشد، با شما تماس می‌گیریم و از شما می‌خواهیم به PICU در طبقه پایین بیایید.

خدمات حمایتی در آکسفورد

خدمات حمایتی روانشناختی برای همه بیماران و خانواده‌های تحت مراقبت‌های ویژه در دسترس است و استفاده از این خدمات توصیه می‌شود. گروه‌های حمایتی زیادی نیز وجود دارد. لطفاً جزئیات را از پرستاران بپرسید.

ما این بروشور را به شما داده‌ایم زیرا ممکن است فرزند شما نیاز به انتقال به بخش مراقبت‌های ویژه کودکان (PICU) داشته باشد.

چرا ممکن است فرزند من نیاز به انتقال به PICU داشته باشد؟

PICU یک بخش مراقبت ویژه کودکان است. طیف وسیعی از پزشکان و پرستاران وجود دارد که همگی در درمان کودکانی که به شدت بیمار هستند، تخصص دارند. PICU همچنین دارای تجهیزات بسیار تخصصی است که ممکن است در بیمارستان فعلی فرزند شما در دسترس نباشد.

تصمیم در مورد انتقال یا عدم انتقال فرزندان به دقت مورد بررسی قرار خواهد گرفت. بیمارستان فرزند شما با ما در مورد وضعیت او به تفصیل صحبت کرده است. بر اساس این اطلاعات، تصمیم خواهیم گرفت که چگونه می‌توانیم به بهترین نحو به او کمک کنیم. این امر ممکن است با ارائه مشاوره و راهنمایی تخصصی به تیم بالینی معالج او یا با اقدام برای ارزیابی فرزند شما با هدف انتقال او به مراقبت‌های تخصصی ما صورت گیرد.

انتقال کودکان بیمار از بیمارستانی به بیمارستان دیگر با خطراتی همراه است. با این حال، در برخی موارد، مزایای دسترسی فرزندان به مراقبت‌های تخصصی بیشتر از خطرات جابجایی اوست. اگر مایلید در این مورد بیشتر گفتگو کنید، لطفاً با پزشک فرزندان صحبت کنید.

تیم بازیابی PICU ما

اگر انتقال به PICU بهترین گزینه برای فرزند شما باشد، با تیم بازیابی PICU ملاقات خواهید کرد.

تیم بازیابی PICU گروهی از پزشکان متخصص هستند که مسئولیت انتقال فرزند شما از محل فعلی به PICU را برعهده دارند. این تیم متشکل از یک پزشک ارشد یا متخصص پرستاری پیشرفته، یک پرستار متخصص و یک تکنسین مراقبت‌های ویژه است که همگی در زمینه انتقال ایمن کودکان بیمار، آموزش‌های تخصصی دیده‌اند.

وقتی به بیمارستان فرزندان رسیدیم خودمان را به شما معرفی خواهیم کرد. سپس با فرزند شما ملاقات کرده و شرایط او را ارزیابی خواهیم کرد و از تیم بیمارستان خواهیم شرحی کامل از درمان انجام شده تا کنون را ارائه دهنده.



مسیر Oxford John Radcliffe Hospital

با ماشین

تابلوهای Oxford و سپس تابلوهای «A&E»/ «H» و «Hospitals» را دنبال کنید. شما از طریق کنارگذر شمالی A40 و B4150 (Marsh Lane) یا از طریق Headington در A420 London Road به سمت مقصد هدایت می‌شوید. این مسیرها شما را به B4495 (Headley Way) می‌رسانند. جاده نزدیک به John Radcliffe در Headley Way است.

از Woodstock Road، یک مایل به سمت شمال حرکت کنید، سپس به سمت راست (Moreton Road) بروید و تابلوهای «H» و «E&A» و «John Radcliffe» را در امتداد Marston Ferry Road به سمت Headley Way بروید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به وبسایت www.ouh.nhs.uk مراجعه کنید

پارکینگ

پارکینگ به صورت pay and display (پرداخت هزینه و گذاشتن قبض پارکینگ روی داشبورد خودرو) وجود دارد. یک مجوز رایگان برای والدین یا مراقبانی که کودکی در بخش مراقبت‌های ویژه دارند، صادر می‌شود. پس از دریافت مجوز می‌توانید در پارکینگ‌های کارکنان پارک کنید.

با اتوبوس

Oxford Bus Company (شرکت اتوبوس آکسفورد): 018 6578 5400
Oxford Tube: 018 6577 2250

با قطار

ایستگاه راه‌آهن آکسفورد 3 مایل با John Radcliffe Hospital فاصله دارد و قطار به طور منظم از لندن (Paddington) و بسیاری نقاط دیگر بریتانیا در این مسیر تردد دارد. لطفاً حداقل 15 تا 20 دقیقه با تاکسی از جلوی ایستگاه و 30 دقیقه با اتوبوس در نظر بگیرید.

با موتورسیکلت و دوچرخه

پارکینگ رایگان موتورسیکلت در زیر West Wing (بال غربی) در پارکینگ شماره 3 و در طبقه همکف Car Park D کارکنان وجود دارد.

قبل از شروع سفر

اگر به این نتیجه رسیدیم که انتقال فرزندتان به PICU بهترین گزینه است، ممکن است نیاز داشته باشیم که زمان بیشتری را با او بگذرانیم و احتمالاً درمان‌های بیشتری را انجام دهیم تا انتقال او بی‌خطر باشد.

هنگامی که تمام اطلاعات مورد نیاز خود را به دست آوردیم، در مورد وضعیت فرزندتان با شما صحبت خواهیم کرد و توضیح خواهیم داد که برای آماده سازی او برای این سفر چه کرده‌ایم. ما اینجا هستیم تا به هر سؤالی که ممکن است داشته باشید پاسخ دهیم، بنابراین لطفاً هر چیزی را که دوست دارید بدانید از ما بپرسید. مهم است که شما تمام اطلاعات موجود را داشته باشید.

سفر با فرزندتان

یکی از والدین معمولاً می‌توانند با آمبولانس سفر کند (و گهگاهی هر دو والدین بسته به شرایط). شما باید در تمام مدت در حالت نشسته و کمربند ایمنی خود را بسته باشید. فضا محدود است بنابراین شما خواهشمندیم فقط یک قطعه چمدان به همراه داشته باشید.

اگر کودک شما در طول سفر نیاز به درمان داشته باشد، آمبولانس متوقف خواهد شد. ما کاملاً درک می‌کنیم که اگر این اتفاق بیفتد برای شما ناراحت کننده است و طبیعتاً می‌خواهید به فرزند خود نزدیک شوید. با این حال بسیار مهم است که در جای خود بنشینید و تا حد امکان آرام بمانید. این کار تیم را قادر می‌سازد تا بر درمان فرزند شما تمرکز کند. این بهترین کاری است که می‌توانید در آن مقطع زمانی برای فرزندتان انجام دهید.

تیم سعی خواهد کرد در طول سفر شما را در جریان وضعیت فرزندتان قرار دهد. با این حال، اگر نیاز به درمان فوری باشد، آن‌ها فقط بر روی فرزند شما تمرکز می‌کنند و به محض اینکه انجام این کار ایمن باشد، همه چیز را برای شما توضیح می‌دهند. در برخی موارد، شرح وضعیت به شما ممکن است تا زمانی که به یک PICU نرسیده باشید، انجام نشود.

آمبولانس ممکن است با استفاده از چراغ و آژیر روشن در ترافیک سنگین حرکت کند. اگر به طور معمول دچار ماشین‌گرفتگی می‌شوید، ممکن است متوجه شوید که این وضعیت در طول این سفر بدتر می‌شود.



PICU در آکسفورد

اگر نمی‌توانید با آمبولانس سفر کنید

ممکن است مواقعی پیش بیاید که به خاطر ایمنی فرزندتان، ما فقط به تیم پزشکی اجازه دهیم فرزندتان را در آمبولانس همراهی کنند. در این صورت از شما یا بیمارستان فعلی فرزندتان می‌خواهیم که ترتیب ایاب و ذهاب شما را بدهد. برای امنیت همه افراد، از شما می‌خواهیم که آمبولانس را تعقیب نکنید. ما می‌دانیم که این زمان برای شما اضطراب‌آور است، اما سفری آرام به نفع شما و فرزندتان است.

اگر لازم باشد در بیمارستان بمانید، می‌کوشیم که جای اسکان برای شما فراهم کنیم. در صورت نیاز می‌توانیم اطلاعاتی در این مورد و گزینه‌های پارکینگ در اختیار شما قرار دهیم.

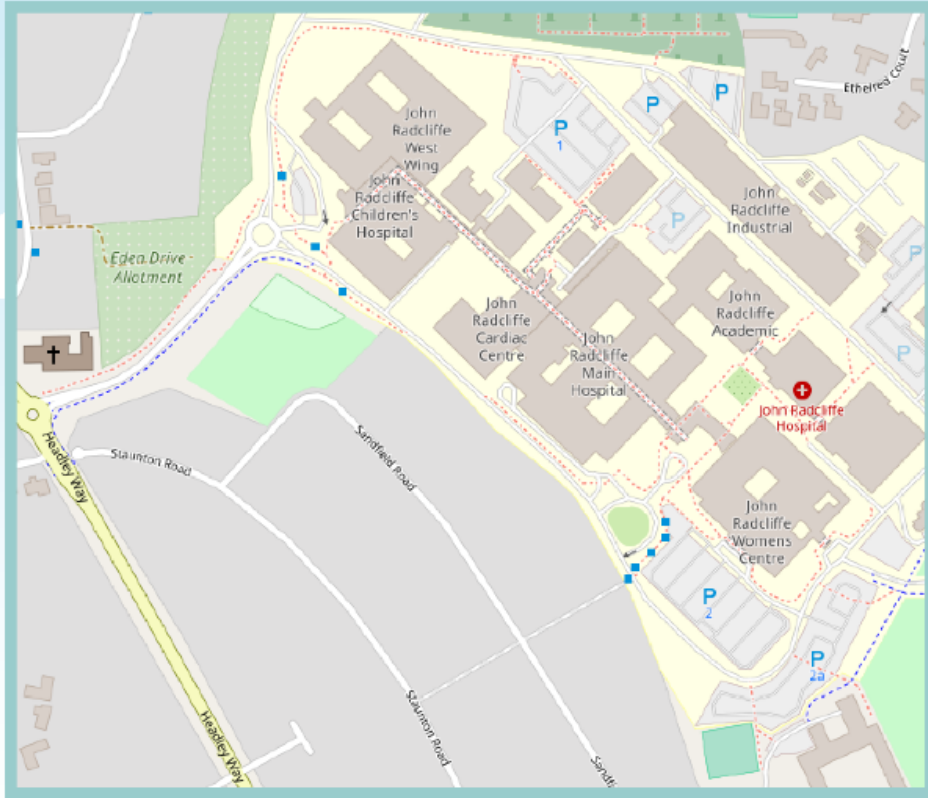
هنگام ورود

به محض ورود به PICU تعیین شده، تیم مراقبت از کودک شما را به واحد پذیرش منتقل می‌کند. زمانی که این فرآیند انجام می‌شود، تیم ممکن است از شما بخواهد در اتاق والدین بنشینید. هنگامی که شرایط فرزندتان بر روی مانیتورها تثبیت شد، پرستار PICU شما را برای دیدن فرزندتان می‌آورد.

والدین در PICU

در PICU، کارکنان و والدین با هم همکاری می‌کنند. این بدان معنی است که ما با یکدیگر صادق و صریح هستیم، اطلاعات را آزادانه در میان می‌گذاریم و با هم تصمیم می‌گیریم. برای کودک، والدین مهم‌ترین اعضای تیم هستند، زیرا می‌توانند به گونه‌ای که هیچ‌کس نمی‌تواند به او آرامش بدهند و از او حمایت کنند. حتی اگر کودک شما به دلیل لوله‌ها و تجهیزات خواب است یا قادر به حرکت نیست، باز هم راه‌هایی وجود دارد که با لمس دست و صدای خود به او اطمینان خاطر بدهید.

برای والدین کودکان و نوزادان، یافتن راه‌هایی برای معرفی خود به نوزاد بسیار مهم است. به یاد داشته باشید که نوزادان ابتدا یاد می‌گیرند صداها را تشخیص دهند.



Children's Hospital John Radcliffe Hospital

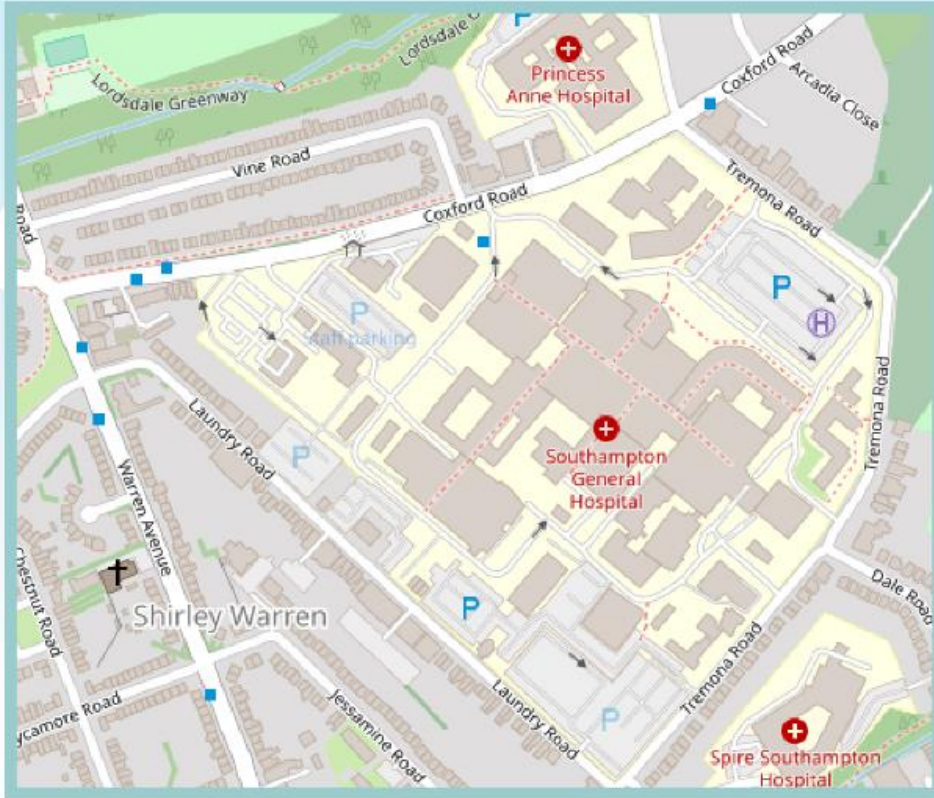


Headley Way
Oxford
OX3 9DU

632 220 01865



PICU در ساوتهمپتون



PICU در ساوتهمپتون

نحوه پیدا کردن PICU در ساوتهمپتون

PICU در بلوک مرکزی Southamton General Hospital (بیمارستان عمومی ساوتهمپتون) در طبقه D قرار دارد. از ورودی اصلی طبقه C باید با آسانسور یا پله‌ها، یک طبقه بالا بروید. سپس PICU را به آسانی در طبقه D می‌بینید.

برای راهنمایی بیشتر در بیمارستان، لطفاً از پذیرش ورودی اصلی پرس و جو کنید.

مراجعه به ساوتهمپتون

ما در بخش والدین را ملاقات‌کننده تلقی نمی‌کنیم، بنابراین می‌توانید هر چقدر که دوست داشته باشید در کنار فرزندتان باشید. با این حال، PICU یک بخش شلوغ است، بنابراین دستورالعمل‌هایی داریم که از شما می‌خواهیم آنها را رعایت کنید:

- قبل از ورود به داخل، از اینترکام [تلفن داخلی] بیرون در برای تماس استفاده کنید.
- اگر اولین بار است که به این بخش مراجعه می‌کنید، به کارکنان اطلاع دهید.
- به یاد داشته باشید که در هنگام ملاقات، مراقب سایر فرزندان خود باشید.
- توصیه می‌کنیم در هر زمان فقط دو یا سه نفر از او عیادت کنند.
- ملاقات‌کنندگانی که کسالت دارند نباید وارد بیمارستان شوند مگر اینکه به مدت 72 ساعت هیچ علائمی نداشته باشند.
- دست‌های خود را بشوید و هنگام ورود و خروج از ژل ضدعفونی‌کننده دست استفاده کنید.

امکانات اسکان در ساوتهمپتون

محل اسکان والدین رویروی راهرو اصلی PICU واقع شده است. اتاق‌ها بر اساس شدت نیاز اختصاص داده می‌شوند، بنابراین ممکن است از شما خواسته شود به محل اسکان دیگری مانند Ronald MacDonald House بروید.

امکانات در ساوتهمپتون

یک رستوران برای بیماران، ملاقات‌کنندگان و کارکنان در طبقه B بیمارستان عمومی ساوتهمپتون (کوپن‌های تخفیف موجود است) و همچنین سایر مراکز غذایی در محوطه ورودی اصلی بیمارستان در طبقه C وجود دارد.

Southampton Children's Hospital

Southampton General Hospital



Tremona Road
Southampton
SO16 6LY



با ماشین

در خارج از هر یک از ورودی‌های بیمارستان و در مکان‌های دیگر اطراف مراکز ما، نقاط پیاده/سوار کردن به وضوح علامت‌گذاری شده است.

اگر به کمک نیاز دارید، هر یک از موانع ورود و خروج و دستگاه‌های پرداخت عابر یک دکمه اطلاعاتی دارند که به شما امکان دسترسی به یک مأمور ترافیک یا حراست را می‌دهد که با کمال میل به شما کمک می‌کند.

لطفاً وبسایت ما به آدرس www.uhs.nhs.uk را برای اطلاع از هزینه‌های فعلی پارکینگ بررسی کنید. اگر بیش از شش ساعت در آنجا می‌مانید، لطفاً یک کوپن تخفیف پارکینگ از بخش یا بخشی که به آن مراجعه کرده‌اید تهیه کنید و آن را به میز حراست واقع در ورودی اصلی بیمارستان تحویل دهید.

امتیازات ویژه‌ای برای والدین مقیم و برای برخی از بیماران تحت درمان وجود دارد. اطلاعات بیشتر در مورد این امتیازات را می‌توان مستقیماً از بخش یا اداره مربوطه دریافت کرد.

مسیرها

نقشه‌ها و سایر اطلاعات مفید سفر را می‌توان از وبسایت ما به آدرس www.uhs.nhs.uk دانلود کرد.

پارکینگ اقامت طولانی

اگر بیش از چند روز نیاز به استفاده از پارکینگ دارید، احتمالاً خرید بلیت طولانی مدت به صرفه‌تر است.

بلیت‌های طولانی مدت امکان پارک نامحدود را برای هفت، 14 یا 30 روز می‌دهند. لطفاً یک کوپن اقامت طولانی مدت مجاز از بخش خود تهیه کنید و آن را به دفتر Travelwise واقع در Old Nurses' Home در محل Southamptton General Hospital ببرید.

والدین و مراقبانی که نزد فرزند خود می‌مانند، حق دریافت بلیت پارکینگ با تخفیف را دارند. لطفاً در این مورد با پرستار خود صحبت کنید.

با حمل و نقل عمومی

مسیرهای تردد خوبی با مبدأ و مقصد بیمارستان‌های ما وجود دارد. اطلاعات بیشتر، از جمله شماره‌های تماس شرکت‌های اتوبوسرانی، از وبسایت ما به آدرس www.uhs.nhs.uk در دسترس است یا با خدمات اطلاع‌رسانی حمل‌ونقل عمومی به شماره **0871 200 2233** تماس بگیرید. اطلاعات مسیر اتوبوس و جدول زمانی نیز از کیوسک اطلاعات در محوطه ورودی اصلی بیمارستان‌های ما قابل دریافت است. نزدیک‌ترین ایستگاه قطار اصلی Southamptton Central است.

با تاکسی

یک ایستگاه تاکسی وجود دارد و یک تلفن رایگان به یک شرکت تاکسی محلی در تمام ورودی‌های اصلی بیمارستان قرار دارد.

با کشتی

023 8084 0722 Hythe Ferry:

023 8033 4010 Red Funnel:

با اتوبوس

0870 580 8080 National Express:

0900 160 0900 Megabus:

با موتورسیکلت یا دوچرخه

موتورسیکلت و دوچرخه را می‌توان رایگان پارک کرد. محل‌های اصلی پارک موتورسیکلت در طبقه همکف پارکینگ چند طبقه در Southamptton General Hospital قرار دارند. نرده‌های پارک دوچرخه در نزدیکی قسمت‌های ورودی اصلی و در بسیاری از مکان‌های دیگر در مراکز ما قرار دارند.

