

Çocuğunuzun ÇYBÜ'ye olası nakli veya bu broşürde yer alan herhangi bir konu hakkında sorularınız varsa, lütfen ekibimizden biriyle iletişime geçin.

Geri Bildirimde
Bulunun



Geribildirim

Hizmetimizi geliştirmeye devam edebilmemiz için lütfen geri bildirimlerinizi bizimle paylaşın.

Şu bağlantıya gidin: bit.ly/picufeedback
Veya QR kodunu taratın

ÇYBÜ'ye Destek Sağlayan Hayır Kurumları

www.schcharity.org.uk
www.friendsofpicu.org.uk
www.rmhc.org.uk



Çocuk Yoğun Bakım Üniteleri

Southampton Children's Hospital
Tremona Road
Southampton
Hampshire
SO16 6YD

Telefon: 023 8120 6972
www.uhs.nhs.uk/childrenshospital

John Radcliffe Hospital
Headley Way
Headington
Oxford
OX3 9DU

Telefon: 01865 220 632
www.ouh.nhs.uk/children

SOUTHAMPTON OXFORD
ALIM EKİBİ

SOUTHAMPTON
Children's Hospital

Çocuk Yoğun Bakım Alım Servisi

Hastalar, ebeveynler ve veliler için bilgiler



NHS

University Hospital Southampton
NHS Foundation Trust

Bu belgenin tercümesine veya kolay okunur, büyük baskı, Braille veya seslendirme gibi farklı formatta bir versiyonuna ihtiyaç duyarsanız, lütfen 0800 484 0135 numaralı telefonu arayın veya patientsuppothub@uhs.nhs.uk adresine e-posta gönderin

Bu broşür size, çocuğunuzun bir çocuk yoğun bakım ünitesine (ÇYBÜ) nakledilmesi gerekebileceği için verilmiştir.

Çocuğumun neden ÇYBÜ'ye nakledilmesi gerekebilir?

ÇYBÜ, çocuklara özel bir yoğun bakım ünitesidir. Bu ünite, hepsi ağır hasta çocukların tedavisinde uzmanlaşmış çok çeşitli doktor ve hemşireler bulunur. ÇYBÜ ayrıca, çocuğunuzun şu anda bulunduğu hastanenin sahip olamayabileceği son derece özel ekipmanlarla donatılmıştır.

Çocuğunuzun nakledilip edilmeyeceği kararı dikkatle değerlendirilecektir. Çocuğunuzun bulunduğu hastane, onun durumunu bizimle ayrıntılı biçimde paylaşacaktır. Biz de bu bilgilere dayanarak, en iyi ne şekilde yardımcı olabileceğimize karar veririz. Bu bağlamda, halihazırda çocukla ilgilenen klinik ekibe uzman tavsiyesi ve rehberlik sağlayabilir ya da çocuğunuzu görmek için bulunduğu hastaneye gelerek oradan uzman bakım ünitemize nakledilip edilemeyeceğini yerinde değerlendirebiliriz.

Hasta çocukların bir hastaneden diğerine taşınmasında bazı riskler söz konusudur. Ancak bazı durumlarda, çocuğunuzun uzman bakım imkanlarına erişmesini sağlamanın faydaları, nakil sürecinin risklerinden daha ağır basar. Bu konuyu daha ayrıntılı görüşmek isterseniz, lütfen çocuğunuzun doktoruyla konuşun.

ÇYBÜ alım ekibimiz

ÇYBÜ'ye nakil çocuğunuz için en iyi seçenekse, ÇYBÜ alım ekibiyle tanışacaksınız.

ÇYBÜ alım ekibi, çocuğunuzu bulunduğu yerden alıp ÇYBÜ'ye nakletmekten sorumlu bir grup tıbbi uzmandan oluşur. Ekipte, hasta çocukların güvenli nakli konusunda uzmanlık eğitimi almış bir kıdemli doktor veya ileri pratisyen hemşire, bir uzman hemşire ve bir de yoğun bakım teknoloji uzmanı bulunur.

Çocuğunuzun bulunduğu hastaneye vardığımızda size kendimizi tanıtacağız. Daha sonra çocuğunuzla görüşüp onu değerlendirmeden geçireceğiz ve hastane ekibinden o ana kadar uygulanan tedaviyi tam olarak açıklamalarını isteyeceğiz.

Oxford'daki ÇYBÜ

Oxford'daki ÇYBÜ'yü nasıl bulacaksınız?

Çocuk Kritik Bakım Servisleri, John Radcliffe Hastanesi (**Kat 1**), ana binada yer almaktadır.

Asansörün de bulunduğu lobi alanından sola dönün ve koridorun sonundaki ağaç çizimlerine doğru yürüyün.

Oxford'da Hasta Ziyareti

- Tüm aile üyeleri saat 20.00'den önce ziyaret edebilirler. O saatten sonra sadece ebeveynler/bakıcılar ziyaret edebilir; böylece çocuk da biraz dinlenme fırsatı bulmuş olur.
- Her çocuk için tek seferde en fazla iki ziyaretçiye izin verilir.
- Ziyarete çocuğun kardeşleri gelebilir, ancak diğer çocukların ziyaret etmesine izin vermiyoruz.
- Dişfonu kullanın ve içeri alınmayı bekleyin.
- Geldiğinizde ve ayrılırken ellerinizi yıkayın ve el jeli kullanın.

Oxford'da Konaklama

Aile üyelerinin yatağın yanında veya ÇYBÜ içinde uyuyabilecekleri bir ortam bulunmamaktadır; ancak Çocuk Hastanesi'nin 2. Katında Ronald McDonald House adında bir tesis bulunmaktadır. Orada sizi ağırlamak için ellerinden geleni yapacaklardır. Ronald McDonald House'da yer yoksa veya gece geç saatlerde gelerseniz, John Radcliffe Hastanesi ana binasının 8. Katında iki acil servis odamız bulunmaktadır. Her ebeveyn odasında bir telefon bulunur; çocuğunuzun gece boyunca size ihtiyacı olursa sizi o telefondan arar ve ÇYBÜ'ye gelmenizi isteriz.

Oxford'da Destek

Kritik Bakımdaki tüm hastalar ve aileleri için psikolojik destek mevcuttur ve bu hizmetten yararlanmanız önerilir. Ayrıca birçok destek grubu da bulunmaktadır. Ayrıntılar için lütfen hemşirelere danışın.



Oxford John Radcliffe Hastanesi'ne Ulaşım

Arabayla

Oxford tabelalarını ve ardından "H" / "A&E" ve "Hospitals" tabelalarını takip edin. A40 kuzey çevre yolu ve B4150 (Marsh Lane) üzerinden veya A420 Londra Yolu üzerindeki Headington güzergahından yönlendirileceksiniz. Bu rotalar sizi B4495'e (Headley Way) götürür. John Radcliffe'e giden bağlantı yolu Headley Way üzerindedir.

Woodstock Road'dan kuzeye doğru bir mil ilerleyin; ardından "H", "A&E" ve "John Radcliffe" tabelalarını takip ederek sağa (Moreton Road) dönün ve Marston Ferry Road üzerinden Headley Way'e doğru gidin.

Daha fazla bilgi için lütfen web sitesine göz atın: www.ouh.nhs.uk

Otopark

Otopark ücretlidir ve makineden bilet almanız gerekir. Kritik Bakım bölümünde çocuğu olan ebeveynler veya bakıcılar ücretsiz park izni alabilir. İzinizi aldıktan sonra aracınızı personel otoparklarına da park edebilirsiniz.

Otobüsle

Oxford Bus Company: **018 6578 5400**

Oxford Tube: **018 6577 2250**

Trenle

John Radcliffe Hastanesi'ne 3 mil uzaklıkta bulunan Oxford tren istasyonuna, Londra'dan (Paddington) ve Birleşik Krallık'ın diğer birçok bölgesinden sık tren seferleri vardır. İstasyondan hastaneye ulaşmanız taksiyle en az 15 - 20 dakika, otobüsle ise 30 dakika alacaktır.

Motosiklet ve bisiklet ile

Hastanenin Batı Kanadı'nın (West Wing) altında bulunan Otopark 3'te ve Personel Otoparkı D'nin zemin katında ücretsiz motosiklet park yerleri bulunmaktadır.

Yola çıkmadan önce

Çocuğunuzu ÇYBÜ'ye nakletmenin en iyi seçenek olduğuna karar verirsek, güvenli bir şekilde nakletmeden önce onunla biraz daha zaman geçirmemiz ve bir dizi ek tedavi uygulamamız gerekebilir.

İhtiyaç duyduğumuz tüm bilgileri elde ettikten sonra sizinle çocuğunuzun durumu hakkında konuşacağız ve onu yolculuğa hazırlamak için neler yaptığımızı size anlatacağız. Aklınıza gelebilecek her tür soruyu yanıtlamaya hazırız; bu nedenle lütfen bilmek istediğiniz her şeyi bize sormaktan çekinmeyin. Mevcut tüm bilgilere sahip olmanız önemlidir.

Çocuğunuzla yolculuk

Çoğu durumda ebeveynlerden biri (bazı durumlarda ikisi birden) çocuğun taşındığı ambulansa binebilir. Ambulansta bulunduğunuz süre boyunca emniyet kemerinizi takılı olarak oturmanız gerekecektir. Yer sınırlı olduğundan sadece bir parça bagaj getirmenizi rica ediyoruz.

Yolculuk sırasında çocuğunuzun tedaviye ihtiyacı olursa ambulans duracaktır. Böyle bir durumun sizin için üzücü olabileceğini ve doğal olarak çocuğunuza yakın olmak isteyeceğinizi kesinlikle anlıyoruz. Ancak oturduğunuz yerde kalmanız ve mümkün olduğunca sakin olmanız çok önemlidir. Böylece ekip de çocuğunuzun tedavisine daha iyi odaklanabilecektir. Bu, o anda çocuğunuz için yapabileceğiniz en iyi şeydir.

Ekip, yolculuk boyunca çocuğunuzun durumu hakkında sizi bilgilendirmeye çalışacaktır. Ancak, acil tedavi gerekirse ekip üyeleri tamamen çocuğunuza odaklanacak ve güvenli olduğu anda size her şeyi açıklayacaklardır. Bazı durumlarda bilgi almak için ÇYBÜ'ye gelene kadar beklemeniz gerekebilir.

Ambulans yoğun trafikte ışık ve siren kullanarak ilerleyebilir. Normalde araba tutması sorunu yaşıyorsanız, yolculuk sırasında bunun daha da kötüleştiğini hissedebilirsiniz.



Ambulansla seyahat edemeyecek durumdaysanız

Bazı durumlarda, çocuğunuzun güvenliği için ambulansla sadece sağlık ekibinin çocuğunuza eşlik etmesine izin vermemiz gerekebilir. Bu durumda sizden hastanemize kendi imkanlarınızla ulaşmanızı rica ederiz veya çocuğunuzun şu anda bulunduğu hastaneden bu konuda size yardımcı olmalarını isteriz. Herkesin güvenliği için, lütfen ambulansı takip etmeyin. Bunun sizin için stresli bir dönem olduğunu biliyoruz; ancak yolculuğun sorunsuz olması hem sizin hem de çocuğunuzun yararınadır.

Hastanede kalmanız gerekirse, size kalacak yer sağlamaya çalışırız. İhtiyaç duymanız halinde size bu konuda ve otopark seçenekleri hakkında bilgi verebiliriz.

Vardığınızda

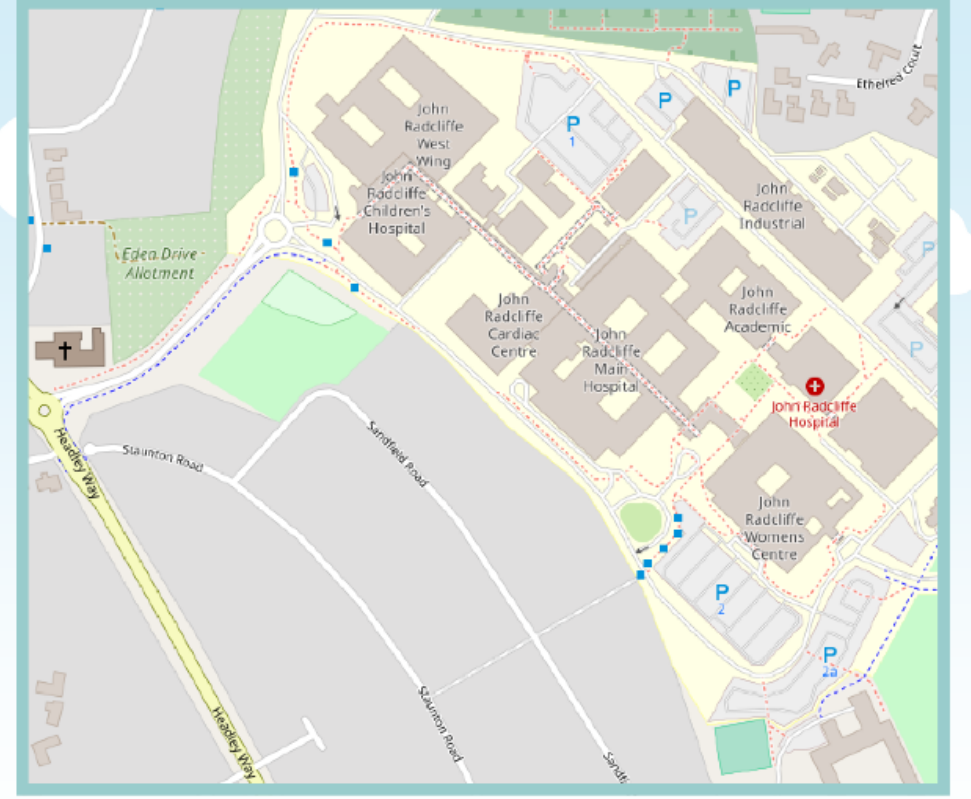
Belirtilen ÇYBÜ'ye vardığınızda, alım ekibi çocuğunuzun bakımını ilgili üniteye devredebilir. Ekip sizden bu süreç boyunca ebeveyn odasında oturmanızı isteyebilir. Ölçüm cihazları çocuğunuz için stabil veriler sağlamaya başladıktan sonra, ÇYBÜ hemşiresi çocuğunuzu görmemiz için size eşlik edecektir.

ÇYBÜ'deki Ebeveynler

ÇYBÜ'de personel ve ebeveynler birlikte çalışır. Bu ise birbirimize karşı açık ve dürüst olmamız, bilgileri özgürce paylaşmamız ve kararları birlikte almamız gerektiği anlamına gelir. Çocuk için ebeveynler ekibin en önemli üyeleridir, zira ebeveynler ona başka hiç kimsenin sağlayamayacağı rahatlığı ve desteği sağlar. Çocuğunuz uyuyor ya da tüpler ve makineler nedeniyle hareket edemiyor bile olsa, elinizle ona dokunarak ve sesinizi duymasını sağlayarak onu rahatlatabilirsiniz.

Bir bebek ve yeni doğan ebeveyni iseniz, bebeğinizin sizi tanımasını sağlamak için uygun bir yol bulmanızda fayda vardır. Unutmayın; bebekler ilk önce sesleri tanımayı öğrenir.

Oxford'daki ÇYBÜ



Children's Hospital John Radcliffe Hospital

Headley Way
Oxford
OX3 9DU

01865 220 632



Southampton'daki ÇYBÜ

Southampton'daki ÇYBÜ'yü nasıl bulacaksınız?

ÇYBÜ, Southampton Genel Hastanesi'nin merkez bloğunda, **D katında** yer almaktadır. C katındaki ana girişten asansöre binerek veya merdivenle bir kat yukarı çıkmalısınız. D katına geldiğinizde ÇYBÜ tabelasını göreceksiniz.

Hastane tesisi içindeki diğer noktaların ayrıntılı yol tarifleri için lütfen ana girişteki resepsiyona danışın.

Southampton'da Hasta Ziyareti

Ünitemizdeki ebeveynleri birer ziyaretçi olarak değerlendirmeyiz; dolayısıyla çocuğunuzla istediğiniz kadar birlikte olabilirsiniz. Ancak ÇYBÜ yoğun bir alandır; bu nedenle sizden bazı kurallara uymanızı rica ediyoruz:

- İçeri girmeden önce lütfen kapının dışındaki diyafondan kendinizi tanıtırın.
- Üniteye ilk kez geliyorsanız personele haber verin.
- Sizinle birlikte diğer çocuklarınız da ziyarete geliyorsa lütfen onları yanınızdan ayırmayın.
- Tek seferde en fazla iki veya üç kişinin ziyarete gelmesini öneriyoruz.
- Hastalık geçiren kişilerin, semptomların sona ermesinin üzerinden 72 saat geçmeden hastane ziyaretine gelmemelerini rica ediyoruz.
- Geldiğinizde ve ayrılırken ellerinizi yıkayın ve el jeli kullanın.

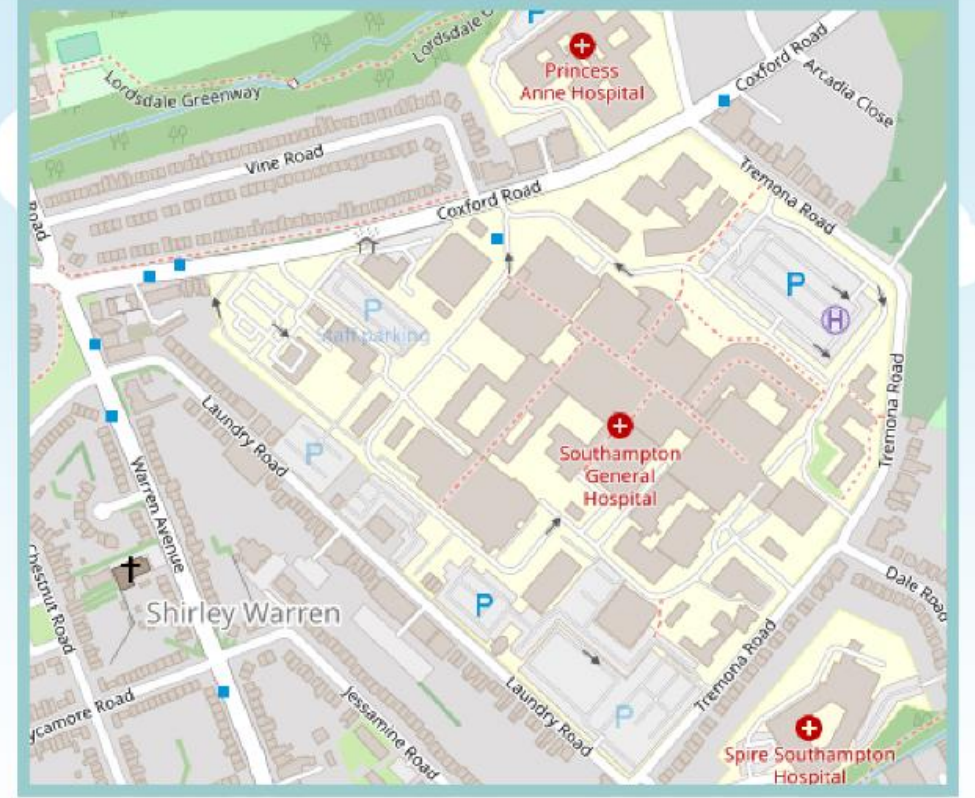
Southampton'da Konaklama

Ebeveynlere ayrılan konaklama bölümü ÇYBÜ'nün ana koridorunun diğer ucunda yer almaktadır. Odalar öncelikle en çok ihtiyaç duyan ebeveynlere tahsis edilir; bu nedenle sizden Ronald MacDonald House gibi alternatif konaklama tesislerine taşınmanız istenebilir.

Southampton'daki Tesisler

Southampton General Hospital'ın B katında hastalar, ziyaretçiler ve personel için bir restoran (indirim kuponları mevcuttur) ve hastanenin C katındaki ana giriş alanında da yiyecek satış noktaları bulunmaktadır.

Southampton'daki ÇYBÜ



Southampton Children's Hospital Southampton General Hospital

Tremona Road
Southampton
SO16 6LY



Southampton General Hospital'a Ulaşım

Arabayla

Hastane girişlerinin her birinin dışında ve tesislerimizin çevresindeki diğer alanlarda açıkça işaretlenmiş yolcu bırakma / alma noktaları bulunmaktadır.

Yardıma ihtiyaç duyarsanız, giriş-çıkış bariyerlerinde ve yaya ödeme makinelerindeki Bilgi düğmesine basın; bir trafik veya güvenlik görevlisini size memnuniyetle yardımcı olacaktır.

Güncel otopark ücretleri için lütfen www.uhs.nhs.uk adresindeki web sitemize bakın. Altı saatten daha uzun süre kalacaksanız, lütfen ziyaret ettiğiniz servis veya bölümden bir park indirim kuponu alın ve ana hastane girişinde bulunan güvenlik masasına gösterin.

Uzun süreli konaklayan ebeveynlere ve tedavi gören bazı hastalarımıza özel ayrıcalıklar sunulmaktadır. Bunlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için direkt servise veya bölüme danışabilirsiniz.

Yol Tarifleri

Haritalar ve diğer faydalı seyahat bilgilerini www.uhs.nhs.uk adresindeki web sitemizden indirebilirsiniz.

Uzun süreli park yeri

Otoparkı birkaç günden fazla kullanmanız gerekiyorsa, uzun süreli bir bilet satın almanızda fayda olabilir.

Uzun süreli biletler yedi, 14 veya 30 gün boyunca sınırsız park imkanı sağlar. Lütfen hastanedeki bölümünüzden bir İzinli Uzun Süreli Konaklama Makbuzu alın ve Southampton General Hospital tesisindeki Old Nurses' Home'da bulunan Travelwise ofisine götürün.

Çocuklarıyla birlikte kalan ebeveynler ve bakıcılar indirimli park bileti alma hakkına sahiptir. Lütfen bu konuyu hemşirenize danışın.

Toplu taşıma araçlarıyla

Hastanelerimize farklı toplu taşıma seçeneklerini kullanarak ulaşabilirsiniz. Otobüs şirketlerinin iletişim numaraları da dahil olmak üzere daha fazla bilgiye www.uhs.nhs.uk adresindeki web sitemizden ulaşabilirsiniz. Ayrıca **0871 200 2233** numaralı telefonda toplu taşıma danışma servisini arayabilirsiniz. Otobüs güzergah ve zaman çizelgesi bilgilerini hastanelerimizin ana giriş alanındaki danışma noktasından da alabilirsiniz. En yakın ana hat tren istasyonu Southampton Central'dır.

Taksiyle

Tüm ana hastane girişlerinde bir taksi durağı ve yerel bir taksi firmasının ücretsiz telefonu bulunmaktadır.

Feribotla

Hythe Ferry: **023 8084 0722**

Red Funnel: **023 8033 4010**

Otobüsle

National Express: **0870 580 8080**

Megabus: **0900 160 0900**

Motosiklet veya bisiklet ile

Motosikletler ve bisikletler için ücretsiz park alanları mevcuttur. Motosikletler için ana park noktaları Southampton General Hospital'daki çok katlı otoparkın zemin katındadır. Bisikletler için ise ana giriş alanları çevresinde ve tesislerimizdeki diğer birçok noktada park yerleri bulunmaktadır.

